

## STRUCTURE ET PERSONNEL

Dotée de la personnalité juridique de droit public, BRUGEL est dirigée par un conseil d'administration composé de cinq administrat-eur-ric-e-s (dont un président) nommés par le gouvernement pour un mandat de cinq ans, renouvelable une fois.

Après deux années sans avoir un conseil d'administration pleinement constitué, le Gouvernement a désigné le 5 mars 2020 deux nouveaux administrat-eur-ric-e-s, dont un président. C'est ainsi que Monsieur Thibaut Georgin préside le Conseil d'administration depuis le 15 mars 2020 et que Mme Ihsane Haouach a complété ce conseil à la même date.

Forte d'un conseil au complet, l'équipe dirigeante de BRUGEL s'est directement attelée à relever le défi de la crise de la COVID avant de se concentrer à l'élaboration d'un plan stratégique. L'exercice a abouti à la fin de l'année et a tracé une vision, une mission, des valeurs et des objectifs stratégiques pour les 4 années de leur mandat commun.

### L'équipe des conseil-er-ère-s et assistant-e-s

Pour s'acquitter de ses obligations, BRUGEL dispose d'une équipe placée sous l'autorité hiérarchique du conseil d'administration. Les agents de BRUGEL devraient être soumis aux dispositions réglementaires des agents statutaires et contractuels des OIP bruxellois. Cependant, le Gouvernement n'a toujours pas remédié au vide juridique laissé par l'abrogation du statut 2.0 en mars 2018. Ce vide juridique pose problèmes pour la bonne gestion du personnel de BRUGEL et suscite beaucoup de tracas.

### 36 postes de travail

Le plan de personnel adopté par BRUGEL pour exercer ses compétences en 2019-2020 prévoyait 38,10 ETP (équivalent temps plein) pour 40 postes de travail. Finalement, à la suite des mouvements de personnel (deux démissions et un départ à la retraite, contrebalancés par 7 engagements contractuels), BRUGEL a bénéficié de 34,1 ETP sur l'année 2020, couvrant 36 postes de travail. Certains postes prévus n'ont pas été pourvus car le statut ne l'y autorisait pas encore (direct-eur-ric-e adjoint-e), ou parce que la nécessité ne s'en est pas faite sentir (un renfort pour le service client-e-s protégé-e-s,, un autre pour le service de médiation de l'eau et un dernier pour l'appui logistique).

BRUGEL prêche une grande importance à la formation ; toutefois, la crise de la COVID a quelque peu freiné son organisation. Quoi qu'il en soit, les agents ont bénéficié d'en moyenne 22 heures de formation en 2020, sans compter les séminaires ou formations suivies en cours du soir. Cinq agents suivent une formation continuée en cours du soir avec le soutien de BRUGEL.

Hormis quelques fonctions spécifiques (l'accueil en particulier) et des agents récemment engagés, tous les agents de BRUGEL télétravaillaient déjà un ou deux jours par semaine avant le confinement généralisé. Le basculement en télétravail à temps complet a dès lors été très aisé à mettre en place.



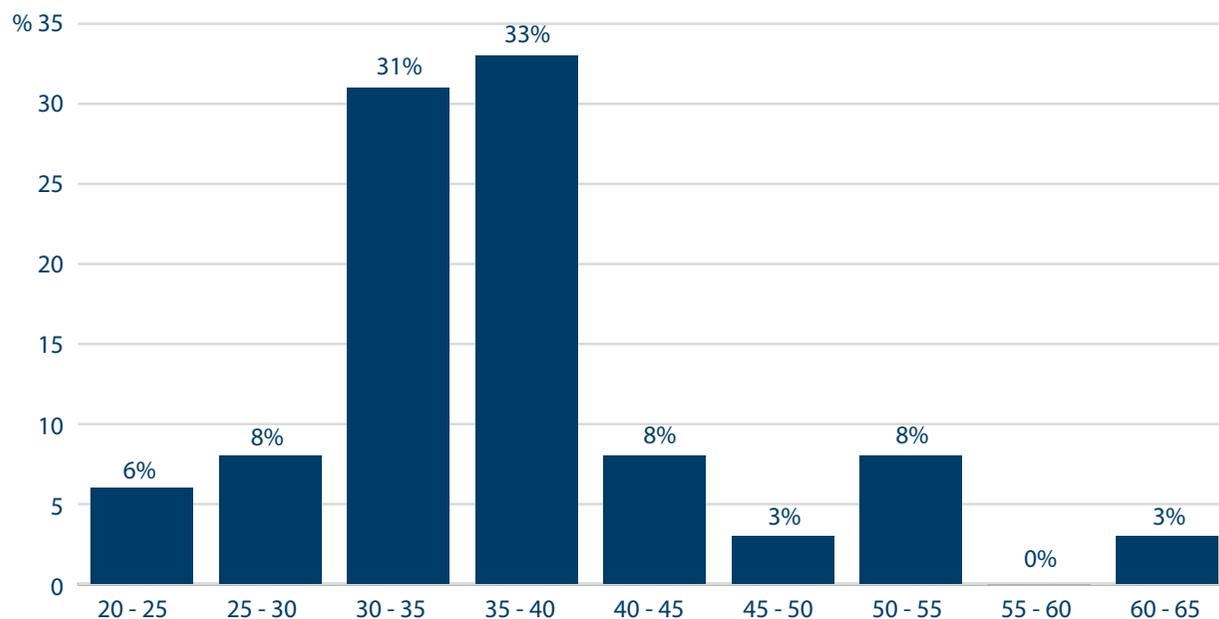
## Le personnel de BRUGEL est fort diversifié :



58 % de femmes  
42 % d'hommes

83 % de francophones  
17 % de néerlandophones

### Différence d'âge



### Taskforce Coronavirus

Pour répondre au mieux aux aléas et conséquences de la crise de la COVID, BRUGEL a mis en place une taskforce interne de sorte à coordonner les actions à mettre en place pour son personnel. Cette taskforce était composée du coordinateur, de la conseillère RH et conseillère en prévention, de la cheffe du service juridique, de la conseillère en communication et du chef de service Énergies renouvelables. Les initiatives de la taskforce portaient tant sur des actions obligatoires, comme le plan de continuité de service, puis les plans de déconfinement successifs et les notes de service qui en découlèrent, que sur des actions d'information, de sensibilisation, de soutien ou de formation du personnel. Une attention particulière a été portée à soutenir le moral et la cohésion des équipes à travers de nombreuses initiatives informelles (BRUchallenGEL, canal Teams Social talk, coffee corner / after work virtuel, défis, etc.).

### Indépendance d'esprit

Les administrateurs et le personnel de BRUGEL ne sollicitent ni n'acceptent d'instructions directes d'aucun gouvernement ou autres entités publiques ou privées.

# Organigramme au 31/12/2020



\* Sont également membres du service des Litiges